

Закон об улучшении правоприменения в социальных сетях [Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken]

одобрен Бундестагом 30 июня 2017 года

подписан Федеральным Президентом 1 сентября 2017 года

вступил в силу 1 октября 2017 года

§ 1 Область применения

(1) Этот закон действует в отношении операторов служб телемедиа, которые с целью получения прибыли эксплуатируют платформы в Интернете, предназначенные для того, чтобы пользователи обменивались любой информацией с другими пользователями или делали ее общедоступной (социальные сети). Платформы с материалами, прошедшими журналистско-редакционную подготовку, за которые оператор службы несет ответственность самостоятельно, не являются социальными сетями в смысле данного закона. То же самое справедливо для платформ, которые предназначены для индивидуальной коммуникации или для распространения специальной информации.

(2) Оператор социальной сети освобождается от обязанностей согласно § 2 и § 3, если социальная сеть имеет внутри страны [т.е. Германии – прим. перев.] меньше 2 млн. зарегистрированных пользователей.

(3) Противоправной информацией является информация в смысле абзаца 1, которая выполняет критерии составов § 86, § 86а, § 89а, § 91, § 100а, § 111, § 126, § 129 по § 129b, § 130, § 131, § 140, § 166, § 184b в совокупности с § 184d, § 185 по § 187, § 201а, § 241 или § 2 69 Уголовного кодекса при отсутствии обстоятельств, исключающих ответственность.

§ 2 Обязанность по отчетности

(1) Операторы социальных сетей, которые получают в течение календарного года больше 100 жалоб на противоправную информацию обязаны каждые полгода готовить отчет на немецком языке о рассмотрении жалоб на противоправную информацию на их платформах, содержащий сведения согласно абзацу 2, и публиковать его не позднее одного месяца по истечении каждого полугодового срока в «Федеральном вестнике» [Bundesanzeiger], а также на собственном сайте. Отчет, опубликованный на собственном сайте, должен быть легко распознаваем, непосредственно достижим и предоставляться на постоянной основе.

(2) Отчет должен содержать следующий минимальный набор данных:

1. Общее изложение того, какие усилия оператор социальной сети предпринимает для того, чтобы предотвратить совершение на его платформах уголовно-наказуемых деяний,
2. Описание механизмов для подачи жалоб на противоправную информацию и критериев, использующихся при вынесении решений об удалении или блокировке противоправной информации,
3. Число жалоб на противоправную информацию, поступивших в течение отчетного периода, с разбивкой по жалобам от организаций и от пользователей, а также по основаниям для жалобы,

4. Организация, кадровый состав, профессиональная и языковая квалификация штатных подразделений, отвечающих за обработку жалоб, а также обучение и поддержка лиц, занятых обработкой жалоб,
5. Членство в отраслевых объединениях с указанием того, существуют ли в этих объединениях подразделения для рассмотрения жалоб,
6. Число жалоб, по которым для подготовки решения было запрошено мнение внешней организации,
7. Число жалоб, которые в течение отчетного периода привели к удалению или блокировке обжалованной информации, с разбивкой по жалобам от организаций и от пользователей, по основаниям для жалобы, по тому, имел ли место случай, предусмотренный в § 3 абзац 2 пункт 3 литера «а», был ли в этом случае запрошен пользователь, а также имела ли место передача [жалобы на рассмотрение] признанной организации регулируемого саморегулирования согласно § 3 абзац 2 пункт 3 литера «b»,
8. Время между получением жалобы социальной сетью и удалением или блокировкой противоправной информации, с разбивкой по жалобам от организаций и от пользователей, по основаниям для жалобы, а также по временным периодам «в течение 24 часов», «в течение 48 часов», «в течение одной недели», «позднее»,
9. Меры по информированию о решении по жалобе заявителя жалобы, а также пользователя, для которого была сохранена обжалованная информация.

§ 3 Рассмотрение жалоб на противоправную информацию

(1) Оператор социальной сети должен обеспечить эффективную и прозрачную процедуру согласно абзацам 2 и 3 для рассмотрения жалоб на противоправную информацию. Оператор обязан предоставить пользователям легко находимую, непосредственно достижимую и постоянно действующую процедуру для подачи жалоб на противоправную информацию.

(2) Процедура должна гарантировать, что оператор социальной сети

1. немедленно ставится в известность о жалобе и проверяет, является ли заявленная информация противоправной и должна ли она быть удалена либо доступ к ней заблокирован,

2. в течение 24 часов после поступления жалобы удаляет явно противоправную информацию либо блокирует доступ к ней; это правило не применяется, если социальная сеть согласовала с компетентным органом уголовного расследования более длительный срок для удаления либо блокировки явно противоправной информации,

3. удаляет любую противоправную информацию либо блокирует доступ к ней немедленно, как правило, в течение семи дней после поступления жалобы; срок в семь дней может быть продлен, если

а) решение о противоправности информации зависит от истинности сообщения о факте

или явным образом от других обстоятельств фактического характера; в таких случаях социальная сеть перед принятием решения может предоставить пользователю возможность для ответа на жалобу,

b) социальная сеть в течение семи дней после поступления жалобы передает решение о противоправности информации одной из организаций регулируемого саморегулирования, признанной в качестве таковой в соответствии с абзацами 6 по 8, и подчиняется этому решению,

4. в случае удаления информации сохраняет ее для целей доказывания и для этого хранит ее в течение десяти недель на территории действия Директив 2000/31/EG и 2010/13/EU,

5. немедленно информирует заявителя жалобы и пользователя о любых решениях и обосновывает свое решение.

(3) Процедура должна предусматривать, что каждая жалоба и принятые в ее отношении меры документируются в пределах территории действия Директив 2000/31/EG и 2010/13/EU.

(4) Рассмотрение жалоб должно контролироваться руководством социальной сети в ходе ежемесячных проверок. Организационные недостатки при рассмотрении поступивших жалоб должны немедленно устраняться. Лица, отвечающие за обработку жалоб, должны регулярно, но не реже одного раза в полгода, проходить курсы на немецком языке по обучению и подготовке, которые организует руководство социальной сети.

(5) Процедуры согласно абзацу 1 могут контролироваться организацией, получившей поручение от органа исполнительной власти, названного в § 4.

(6) Организация может быть признана в качестве организации регулируемого саморегулирования в смысле этого закона, если

1. гарантированы независимость и профессионализм ее контролеров,

2. обеспечены необходимое оснащение и своевременная проверка в течение семи дней,

3. существует положение о процедуре, которое регулирует объем и порядок проверки, обязанности по предоставлению информации заинтересованными социальными сетями, а также предусматривает возможность по проверки решений,

4. существует бюро по приему жалоб и

5. организация учреждена несколькими операторами социальных сетей или институтами, которые обеспечивают необходимое оснащение. Кроме того, она должна быть открытой для вступления других операторов, особенно операторов социальных сетей.

(7) Решение о признании статуса организации регулируемого саморегулирования принимает орган исполнительной власти, названный в § 4.

(8) Статус может быть отозван, полностью или частично, либо дополнен новыми условиями, если предпосылки для его признания впоследствии прекратили действие,

(9) Орган исполнительной власти согласно § 4 также может определить, что оператор социальной сети на определенный промежуток времени лишается возможности по передаче решений согласно абзацу 2 пункт 3 литера «b», если можно ожидать, что этот оператор по причине своего вхождения в систему регулируемого саморегулирования не сможет выполнять свои обязанности согласно абзацу 2 пункт 3.

§ 4 Положения о наложении денежного штрафа

(1) Административное правонарушение совершает тот, кто умышленно или по неосторожности

1. вопреки § 2 абзац 1 предл. 1 не подготавливает отчет, либо делает это неправильно или не полностью или несвоевременно, либо не публикует его или делает это неправильно, не полностью, не в предусмотренном порядке или несвоевременно,

2. вопреки § 3 абзац 1 предл. 1 не обеспечивает работу указанного здесь механизма по рассмотрению жалоб организаций и пользователей, которые проживают в стране или расположены в ней, либо делает это неправильно или не полностью,

3. вопреки § 3 абзац 1 предл. 2 не обеспечивает работу названной здесь процедуры, либо делает это неправильно,

4. вопреки § 3 абзац 4 предл. 1 не контролирует рассмотрение жалоб или делает это неправильно,

5. вопреки § 3 абзац 4 предл. 2 не устраняет организационные недостатки, либо делает это несвоевременно,

6. вопреки § 3 абзац 4 предл. 3 не обеспечивает обучение или поддержку [сотрудников], либо делает это несвоевременно,

7. вопреки § 5 не назначает внутри страны уполномоченного принимать корреспонденцию или управомоченного принимать сообщения, или

8. вопреки § 5 абзац 2 предл. 2 не реагирует в качестве управомоченного принимать запросы о предоставлении информации.

(2) Административное правонарушение согласно абзацу 1 пункт 7 и 8 может повлечь наложение денежного штрафа размером до 500 тыс. евро, а в остальных случаях, предусмотренных в абзаце 1, до 5 млн. евро. § 30 абзац 2 предл. 3 Закона об административных правонарушениях подлежит применению.

(3) Административное правонарушение может преследоваться и в тех случаях, когда оно не было совершено внутри страны.

(4) Административным органом в смысле § 36 абзац 1 пункт 1 Закона об административных правонарушениях является Федеральное ведомство юстиции. Федеральное министерство юстиции и защиты потребителей издает по согласованию с Федеральным министерством внутренних дел, Федеральным министерством экономики и энергетики

и Федеральным министерством транспорта и цифровой инфраструктуры общие административные принципы, определяющие пределы усмотрения административного органа при возбуждении административного производства и при определении суммы штрафа.

(5) Если административный орган хочет обосновать свое решение тем, что неудаленные или незаблокированные сообщения являются противоправными в смысле § 1 абзац 3, то он должен получить подтверждающее это предварительное судебное решение. Этот вопрос относится к компетенции суда, который рассматривает жалобы на решения о вынесении штрафа. Запрос о вынесении предварительного решения направляется суду вместе с ответом социальной сети. Решение об удовлетворении запроса может быть вынесено без устного разбирательства. Решение не подлежит обжалованию и носит обязательный характер для административного органа.

§ 5 Уполномоченный принимать корреспонденцию внутри страны

(1) Операторы социальных сетей обязаны назначать уполномоченного принимать корреспонденцию внутри страны и публиковать его координаты на своих платформах в легко распознаваемой и непосредственно доступной форме. Этому лицу могут быть направлены документы согласно процедурам, предусмотренным § 4, или в рамках судебных разбирательств о распространении противоправных сообщений. Это действует и в отношении доставки документов, которые инициируют такие процессы.

(2) Для обработки запросов о предоставлении информации, подаваемых национальными правоохранительными органами, внутри страны должно быть назначено отвечающее за это лицо. Управомоченное лицо обязано отвечать на запросы согласно предл. 1 в течение 48 часов после их поступления. Если на запрос о получении информации не был дан исчерпывающий ответ, то это должно быть обосновано в ответе.

§ 6 Переходные положения

(1) Отчет согласно § 2 в первый раз должен быть подготовлен для первого полугодия 2018 года.

(2) Процедуры согласно § 3 должны быть введены в течение трех месяцев после вступления данного закона в силу. Если оператор социальной сети выполняет критерии § 1 на более позднюю дату, то процедуры согласно § 3 должны быть введены через три месяца после этого момента.

*Перевод с немецкого Румянцева А.Г.
www.law.net.ru*